

**Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 para
Microsoft System Center Operations Manager y
Microsoft System Center Essentials
Guía del usuario**



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core y® Celeron ®son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory ®son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat®y Red Hat ®Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM ®es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Tabla de contenido

1 Descripción general.....	5
Novedades de esta versión.....	5
Funciones principales de Dell Printer Management Pack	5
Acerca de Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0.....	6
Impresoras Dell compatibles.....	6
Impresora láser monocromática.....	6
Impresoras láser a color.....	7
Impresora láser monocromática multifuncional.....	7
Impresora láser a color multifuncional.....	7
2 Operaciones de Dell Printer Management Pack	9
Detección y agrupamiento.....	9
Detección de una impresora de Dell.....	9
Detección de dispositivos de red.....	9
Supervisión	9
Indicadores de estado de la condición.....	9
Vistas de alertas	11
Vistas de diagrama.....	11
Vistas de estado.....	13
Tareas	13
Inicio de la consola de impresora.....	13
Personalización de Dell Printer Management Pack	13
Supervisores de unidades.....	14
Detección de objetos.....	14
Personalización de las reglas de alertas	14
3 Documentación y recursos relacionados.....	15
Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager.....	15
Obtención de asistencia técnica.....	15
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	15
4 Solución de problemas.....	17
Problemas y soluciones.....	17

Descripción general

Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 para el entorno Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 le permite supervisar y garantizar la disponibilidad de las impresoras Dell.

 **PRECAUCIÓN:** Realice los procedimientos descritos en este documento solamente si posee los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010 para evitar el daño o la pérdida de datos.

 **NOTA:** El archivo Léame contenido en el ejecutable autoextraíble **Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe** contiene la información más reciente acerca del paquete de administración de software e información acerca de problemas conocidos. El archivo Léame más reciente está disponible en dell.com/support/manuals.

 **NOTA:** Todas las referencias que se hagan OpsMgr en esta guía son aplicables a Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials 2010, a menos que se especifique lo contrario.

 **NOTA:** Este documento contiene información sobre los prerequisites y el software admitido necesarios para instalar Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0. Si va a instalar esta versión de Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 tras un período prolongado después de la fecha de publicación, compruebe si hay una versión actualizada de este documento en dell.com/support/manuals.

Novedades de esta versión

- Compatibilidad para las impresoras Dell más recientes. Para ver la lista de impresoras Dell compatibles, consulte [Impresoras Dell compatibles](#).
- Compatibilidad con Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager y Microsoft System Center 2012 Operations Manager.
- Compatibilidad con Microsoft Windows Server 2012 R2 como sistema operativo del servidor de administración.

Funciones principales de Dell Printer Management Pack

La tabla siguiente detalla las funciones y características principales de Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0.

Tabla 1. Funciones y característica

Función	Característica
Detección	Admite la detección de impresoras Dell en una red.
Inventario	Realiza el inventario de las impresoras Dell compatibles.
Supervisión	Admite la supervisión de la condición de las impresoras Dell en una red.
Inicio de la consola de impresora	Inicia la consola de la impresora desde la consola de OpsMgr.

Función	Característica
Muestra las alertas de la impresora Dell	Muestra las alertas basadas en el Protocolo simple de administración de redes (SNMP) para las impresoras Dell supervisadas en las Vistas de alertas de la consola de OpsMgr.

Acerca de Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0

La tabla siguiente describe los paquetes de administración de impresoras y sus interdependencias:

Tabla 2. Funcionalidad y dependencias de Management Pack

Versión de OpsMgr admitida	Management Pack/Utilidad	Descripción	Dependencia
OpsMgr 2007 R2 y SCE 2010	Dell Printer (SCOM 2007 R2/SCE 2010) MP: Dell.NetworkDevice.Printer.mp	Management Pack para la instrumentación de impresoras Dell compatibles	Dell Base Hardware Library 4.0: Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 y OpsMgr 2012 SP1	Dell Printer (SCOM 2012) MP: Dell.Printer.OM12.mp	Management Pack para la instrumentación de impresoras Dell compatibles	Dell Base Hardware Library 4.0: Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Impresoras Dell compatibles

Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0 admite las siguientes impresoras Dell:

Impresora láser monocromática

Las impresoras laser monocromáticas admitidas son:

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350d/dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

- Dell B1160w inalámbrica
- Dell B1265dnf
- Dell B2360d/dn
- Dell B2365dnf
- Dell B3460dn
- Dell B3465 dn/dnf
- Dell B5460dn
- Dell B5465dnf
- Dell B1260dn

Impresoras láser a color

Las impresoras láser a color admitidas son:

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn/cdn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cn/cdn
- Dell C1660V
- Dell C1760 cnw
- Dell C1765 cn/cnw
- Dell C3760dn
- Dell C3760n
- Dell C3765dnf

Impresora láser monocromática multifuncional

Las impresoras láser monocromáticas multifuncionales admitidas son:

- Dell 2335dn
- Dell B1265dnf

Impresora láser a color multifuncional

Las impresoras láser a color multifuncionales admitidas son:

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Operaciones de Dell Printer Management Pack

En este capítulo se describen las diversas operaciones que se pueden realizar en Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials 2010 utilizando Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0.

Printer Management Pack permite las siguientes operaciones para administrar impresoras Dell:

- Descubrir y agrupar impresoras Dell
- Mostrar información de atributos para impresoras Dell
- Proporcionar el estado de la condición de las impresoras Dell mediante sondeos periódicos
- Iniciar la consola de impresora
- Procesar capturas SNMP y proporcionar artículos de la base de conocimientos para capturas de impresoras

Detección y agrupamiento

Detección de una impresora de Dell

Las impresoras Dell pueden clasificarse como dispositivos de red. Para detectar impresoras Dell, asegúrese de que los dispositivos aparecen en la vista de **Dispositivos de red** bajo la sección **Administración** de la consola de OpsMgr.

Detección de dispositivos de red

Para obtener más información acerca de la detección de dispositivos de red:

- System Center 2012 Operations Manager, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx
- System Center Operations Manager 2007 R2, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx
- System Center Essentials 2010, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/ff603567.aspx.

Supervisión

Dell Printer Management Pack versión 5.0 le permite supervisar las impresoras Dell detectadas. Los indicadores de estado de la condición le permiten supervisar la condición de todas las impresoras Dell en la red.

Indicadores de estado de la condición

La tabla siguiente enumera los íconos que indican el estado de la condición de las impresoras Dell detectadas en la consola de OpsMgr.

Tabla 3. Indicadores de estado de la condición

Icon	Nivel de gravedad
	Normal/En buen estado: el componente está funcionando según lo esperado.
	Aviso/no crítico: indica que una sonda u otro dispositivo de supervisión ha detectado una lectura del componente que es superior o inferior al nivel aceptable. El componente está en funcionamiento, pero puede fallar. También es posible que el componente funcione de modo deficiente.
	Crítico/Falla/Error: el componente ha fallado o es inminente que ocurra la falla. Requiere atención inmediata y puede que sea necesario reemplazarlo. Es posible que se hayan perdido datos.
	El componente específico no está supervisado.
	El servicio no está disponible.

Vistas

Puede supervisar las impresoras Dell mediante las siguientes vistas:

- Vistas de alertas
- Vistas de diagrama
- Vistas de estado

Vistas de alertas

Printer (OM12) Alerts (4)

Look for: Find Now Clear

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
Severity: Critical (4)	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:31 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:26 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0	
192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:06 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0	
192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:01 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0	

Alert Details

Dell Printer Trap

Alert Description

Source: 192.168.170.56

Full Path Name: 192.168.170.56

Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer

Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

Knowledge: View additional knowledge...

Summary

Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

Causes

Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

Ilustración 1. Vistas de alertas

Para ver las alertas de las impresoras que se están supervisando:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de alertas** → **Alertas de impresoras (OM07)** o **Alertas de impresoras (OM12)**.
La consola de OpsMgr muestra las alertas de todas las impresoras Dell que esté supervisando en el panel **Alertas de impresora**.
4. Seleccione una alerta para ver los detalles en el panel **Detalles de alerta**.

Vistas de diagrama

Las **Vistas de diagrama** muestran una representación jerárquica y gráfica de todas las impresoras Dell en la red que administra OpsMgr. Las **Vistas de diagrama** ofrecen lo siguiente:

- **Vista de diagrama completa**
- **Diagrama de impresoras (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)**

 **NOTA:** Puede iniciar las tareas específicas del componente o del dispositivo desde el panel **Acciones/Tareas** de la consola de OpsMgr. Para obtener más información sobre el inicio de tareas, consulte [Tareas](#).

Vista de diagrama completa

La **Vista de diagrama completa** ofrece una representación gráfica de todos los dispositivos Dell que administra OpsMgr y le permite expandir y verificar el estado de dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver detalles de las impresoras Dell con la vista de **Diagrama completa**.

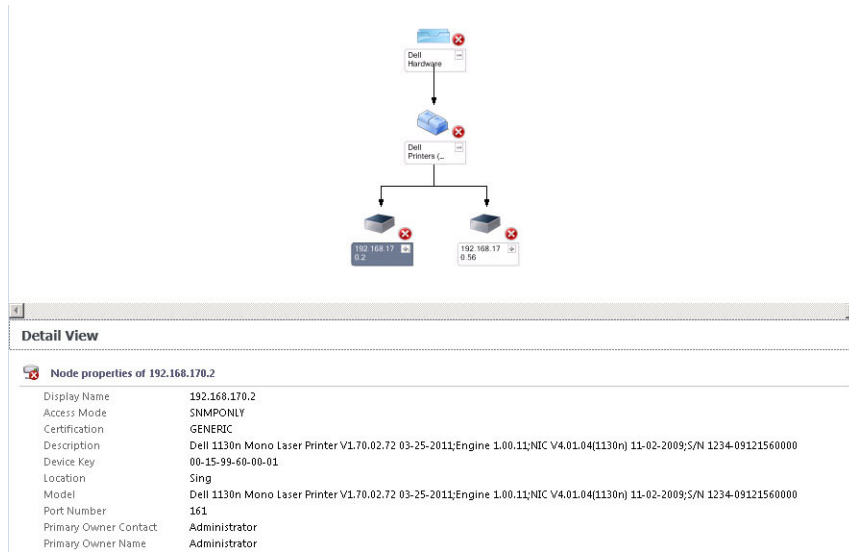


Ilustración 2. Vista de diagrama completa

Para acceder a la **Vista de diagrama completa**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de diagrama Vista de diagrama completa**.
4. Seleccione un componente del diagrama para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

Vista de diagrama de impresoras (OM07) o de diagrama de impresoras (OM12)

La vista **Diagrama de impresoras Dell (OM07)** o **Diagrama de impresoras Dell (OM12)** ofrece una representación gráfica de todas las impresoras Dell administradas por OpsMgr. Puede expandir y verificar el estado de las impresoras individuales en el diagrama. El nodo raíz para esta vista es el grupo **Impresoras Dell (OM07)** o **Impresoras Dell (OM12)**.

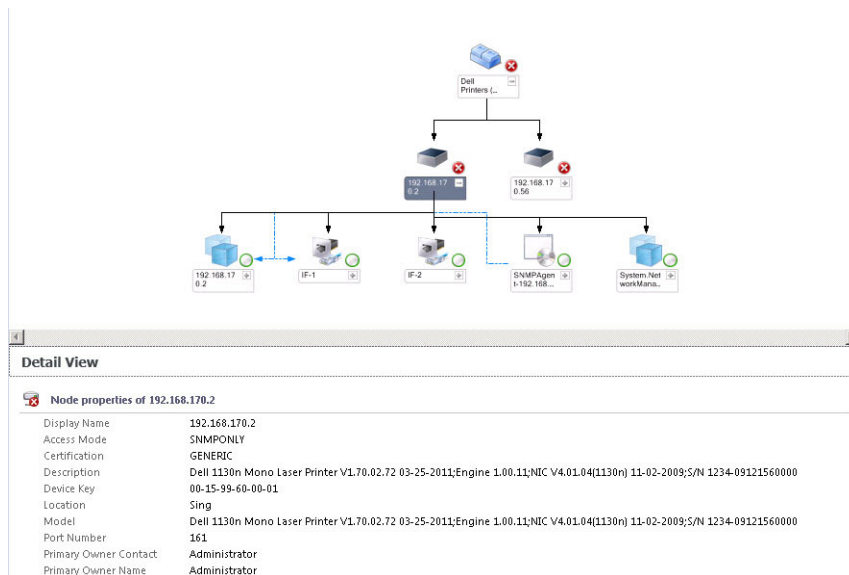


Ilustración 3. Vista de diagrama de impresoras (OM07) o de diagrama de impresoras (OM12)

Para acceder a la vista **Diagrama de impresoras (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en la vista **Vistas de diagrama** → **Diagrama de Impresoras (OM07)** o **Diagrama de impresoras (OM12)**.
4. Seleccione un componente del diagrama para ver la información detallada correspondiente en el panel **Vista detallada**.

Vistas de estado

Las **Vistas de estado** muestran el estado de cada impresora Dell administrada por OpsMgr en la red. Dell Printer Management Pack proporciona una lista de indicadores de nivel de gravedad para ayudarle a supervisar la condición de las impresoras Dell en la red.

Para acceder a las **Vistas de estado**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en la vista **Vistas de estado** → **Estado de impresoras (OM07)** o **Estado de impresoras (OM12)**.
La consola de OpsMgr muestra el estado de todas las impresoras Dell que se supervisan en el panel de la derecha.
4. Seleccione un estado para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

Tareas

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones/Tareas** de la consola de OpsMgr. Cuando selecciona una impresora o un componente en alguna de las **Vistas de estado**, **Vistas de diagrama** o **Vistas de alertas**, las tareas relevantes aparecen en el panel **Acciones/Tareas**.

Inicio de la consola de impresora

1. En la consola de OpsMgr, diríjase a **Vistas de diagrama**.
2. Expanda el diagrama y seleccione la impresora Dell deseada.
3. En el panel **Acciones/Tareas**, seleccione **Tareas de dispositivos de red SNMP** para OpsMgr 2007 R2/SCE 2010 o **Tareas de nodo** para OpsMgr 2012.
4. Haga clic en **Iniciar la consola de impresora**.

Personalización de Dell Printer Management Pack

Dell Printer Management Pack le permite personalizar las reglas de detección, supervisión y alertas de sus dispositivos Dell. Puede personalizar los siguientes componentes:

- **Supervisores:** evalúan las diversas condiciones que pueden ocurrir en los objetos supervisados. El resultado de esta evaluación determina el estado de la condición de un destino y las alertas que se generan.
- **Detecciones de objetos:** se utilizan para encontrar en una red los objetos que deben supervisarse.
- **Reglas:** se utilizan para recopilar datos, tales como los sucesos generados por los objetos administrados.

Supervisores de unidades

Puede personalizar los parámetros de los supervisores de unidades de Dell Printer Management Pack mediante las siguientes supresiones:

- **Activado:** le permite activar o desactivar los supervisores. Puede establecer la configuración de la **Supresión** en **Verdadero** o **Falso**.
 **NOTA:** El valor predeterminado es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** indica el intervalo entre cada sondeo periódico que supervisa la disponibilidad y la condición de su impresora. El valor predeterminado para este atributo es 21600 segundos (6 horas).

Detección de objetos

Puede personalizar los parámetros de detección de Dell Printer Management Pack mediante el uso de supresiones:

- **Activado:** le permite activar o desactivar detecciones. Puede establecer la **Configuración de la supresión** en **Verdadero** o **Falso**.
 **NOTA:** El valor predeterminado es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** especifica la frecuencia en segundos a la que Dell Management Pack detecta la instancia y los atributos de componentes de su impresora Dell. El valor predeterminado para este atributo es 86400 segundos (24 horas).

Personalización de las reglas de alertas

Puede personalizar las reglas de alertas mediante la configuración de parámetros de supresión para las reglas. Para personalizar las reglas:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Autoría**.
2. En el panel **Autoría**, diríjase a **Objetos de Management Pack** y haga clic en **Reglas**.
3. En el panel **Reglas**, expanda la instancia de la impresora Dell y seleccione una regla.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione **Supresiones**.
5. Seleccione **Desactivar la regla** y las opciones secundarias necesarias para desactivar la regla.
o
Seleccione **Suprimir la regla** y cualquiera de las opciones secundarias para definir los parámetros de supresión de la regla.
También puede cambiar la configuración de la gravedad de la regla.
6. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión para la regla o bien en **Cancelar** para cancelar los cambios.

Documentación y recursos relacionados

En este capítulo se proporcionan detalles sobre documentos y referencias útiles para trabajar con Dell Printer Management Pack Suite versión 5.0.

Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager

Para obtener información acerca de las recomendaciones de Microsoft:

- Para la escalabilidad, consulte support.microsoft.com/kb/975057.
- Para la escalabilidad y el rendimiento de System Center 2012 Operations Manager, consulte technet.microsoft.com/en-US/library/hh473583.aspx.
- Para la escalabilidad y el rendimiento de System Center Operations Manager 2007, consulte microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6909.

 **NOTA:** Para lograr un óptimo rendimiento, implemente los Dell Management Packs específicos para cada dispositivo en los diferentes servidores de administración.

 **NOTA:** Para lograr un rendimiento mejorado, asegúrese de que la **Opción Crecimiento automático** está activada en la base de datos de Operations Manager para mejorar el rendimiento.

Obtención de asistencia técnica

Si en algún momento no comprende un procedimiento descrito en esta guía o si su producto no funciona según lo esperado, hay distintos tipos de ayuda disponibles. Para obtener más información, consulte "Ayuda" en el *Manual del propietario de hardware* de su sistema.

Además, está disponible la capacitación y certificación de Dell Enterprise. Para obtener más información, consulte dell.com/training. Es posible que este servicio no esté disponible en todas las ubicaciones.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite dell.com/support.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Si no es cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página dell.com/support o seleccione **Todos** para ver más opciones.

4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Solución de problemas

Problemas y soluciones

La siguiente tabla enumera los problemas conocidos y las soluciones.

Tabla 4. Problemas conocidos y soluciones

Problema	Solución
Las alertas de Dell no se clasifican en orden cronológico.	Verifique el registro del sistema administrado que tiene este problema. Los indicadores de clasificación de la definición de la vista general izquierda pueden haberse establecido en falso. En algunos casos, cuando importa un paquete de administración con cambios ya realizados en los indicadores de clasificación, es probable que dichos indicadores no se actualicen en el registro del sistema administrado. Si elimina estos valores para la vista en el registro, estos se recrean desde el paquete de administración nuevo cuando se dirige a dicha vista nuevamente. También puede editar los indicadores de clasificación en el registro para esta vista. Edición del registro: <code>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle %AlertsView\Age</code> Para activar la clasificación de alertas, asegúrese de que las claves IsSortable e IsSorted están establecidas en 1.
En determinadas circunstancias, las alertas relacionadas con el Umbral de recuento de identificadores y el Umbral de bytes privados se muestran en la consola de OpsMgr del servidor de administración.	Microsoft KB968760 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de OpsMgr del servidor de administración con la identificación de suceso 623y Servicio de estado de almacenamiento ESE como origen del suceso	Microsoft KB975057 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
La consola de OpsMgr 2007 R2 puede bloquearse en algunos sistemas operativos.	Microsoft KB951327 y KB951526 , disponibles en support.microsoft.com , solucionan este problema.
Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:	Microsoft KB954049 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
- La consola web no se abre. - La página Mi área de trabajo no aparece. - Las vistas de supervisión de alimentación y rendimiento no aparecen. - Puede que el Servicio de la condición no se inicie en el sistema.	

Problema	Solución
Los informes no aparecen como corresponde en el espacio de Informes de la consola de Administración .	Microsoft KB954643 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
La consola de OpsMgr muestra en forma intermitente el siguiente mensaje de error: El proceso host del servicio de la condición detectó un problema y debe cerrarse como resultado de la falla del Servicio de condición. Puede que observe un comportamiento inesperado en la detección y la supervisión de dispositivos Dell.	Microsoft KB951526 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
OpsMgr 2007 R2 no puede recibir datos de captura de SNMP cuando usa un equipo basado en Microsoft Windows Server 2008 o un equipo basado en Microsoft Windows Vista como un agente proxy para los dispositivos SNMP.	Microsoft KB958936 , disponible en support.microsoft.com , soluciona este problema.
Las tablas de Alert KB se muestran sin bordes	Haga clic con el botón derecho del mouse en una alerta y seleccione Propiedades en el panel Alertas para ver las tablas con bordes en la ventana Propiedades de alertas .